



Les usagers ont besoin d'un service des impôts de proximité à Vénissieux !

En raison de travaux importants sur le site de Vénissieux, le Service des Impôts des Particuliers a dû être déménagé depuis la fin octobre 2024 à Bron.

Si l'on peut comprendre cette mesure de relocalisation temporaire, il n'en est pas de même de la décision du Directeur Régional des Finances Publiques du Rhône de fermer définitivement le service de proximité de Vénissieux. Il a annoncé cette décision soudaine le 20 janvier 2025 aux agents de ce service. Actuellement, les usagers de Vénissieux, St-Fons, Corbas ou Feyzin doivent donc se déplacer dans d'autres accueils des finances publiques pour accéder à leur service des finances publiques.

Ils sont nombreux à se déplacer aux guichets (700 usagers hebdomadaires à Vénissieux et beaucoup plus lorsqu'il s'agit des périodes de déclaration d'impôts ou de paiement) pour des raisons de difficultés numériques, d'accès aux informations en ligne ou de compréhension du langage administratif. L'État en a pleinement conscience avec la réaffirmation affichée pour la ville de Vénissieux (contrat de ville 2024-2030) de lutter contre le non-recours aux droits et la fracture numérique.

Madame la Maire de Vénissieux a même proposé une solution de relogement dans un immeuble récent au 50 Bd Croizat à Vénissieux (à proximité du tram et métro) ! Le directeur régional des finances publiques du Rhône, argue d'un coût trop élevé pour agencer le service dans ce nouvel immeuble, et du recours à la dématérialisation pour répondre aux besoins des citoyens !

La dématérialisation n'est pas une réponse adaptée lorsque l'on accueille des usagers issus de quartiers défavorisés qui sont davantage sujets à l'illectronisme. Et Non ! L'espace France Service n'est pas adapté pour accueillir autant d'usagers et répondre à l'intégralité de leurs demandes. Ainsi il faut s'attendre à une hausse au non recours à des démarches administratives pour ces usagers.

Aussi, usagers, agents des finances publiques et représentants des personnels souhaitent que la solution de relogement sur Vénissieux soit étudiée sérieusement ainsi que toutes les pistes de financement de la réinstallation.