



Audience à la DRFIP **sur la situation de la caisse à la CAE**

Une délégation de la section (Sonia Gauthier, Yanis Saci et Frédéric Couchoud) a été reçue le 20 juin 2014 à 8h30 par messieurs Rivard et Ribière afin de trouver des solutions immédiate et pérenne aux problèmes d'effectifs de la caisse de la CAE.

Depuis la mise en place du protocole d'accueil de la CAE en 2010, deux caissiers titulaires sont en poste (issus des SIP Lyon 3 et Lyon 8/Vénissieux), ainsi que trois suppléants (sollicités sur les SIP Lyon 6, 7 et 9). Les suppléants ont vocation à remplacer les caissiers titulaires en fonction des besoins (dégagements ...) et lors de leurs pauses méridiennes ou absences ponctuelles.

Mais, depuis début avril, un des caissiers titulaires est absent pour maladie. Cette situation risque de se prolonger d'autant plus que le collègue envisage de faire valoir ses droits à la retraite en fin d'année.

La caisse est ouverte au public de 8h30 à 16h sans interruption et le seul titulaire restant, malgré toute la bonne volonté qu'il a largement démontrée depuis avril, ne peut plus tenir ainsi. Surtout qu'il a légitimement droit à ses congés comme d'ailleurs les suppléants. Ceux-ci ont été particulièrement sollicités depuis avril ce qui génère des surcroûts de travail puisqu'ils doivent accessoirement continuer à faire leur job de recouvrement dans leur SIP.

Nous avons donc demandé l'affectation immédiate d'un renfort (EMR). La direction nous a assuré qu'elle a prévu d'affecter un collègue EMR expérimenté en tenue de caisse dès le 1^{er} juillet. Elle nous a garanti cette affectation pour au moins deux mois.

Mais si on en prend bonne note, cette mesure d'urgence est loin de solutionner le problème. En effet, s'ajoutera très certainement dès le 1^{er} septembre la question du remplacement du seul caissier titulaire restant qui a demandé sa mutation.

Dans ce cadre nous avons formulé plusieurs demandes :

- La 1^{ère} revendication est bien évidemment de revoir le calibrage de la caisse (3 postes au lieu de 2) avec une véritable création de poste (c'est-à-dire un poste non prélevé sur les effectifs actuels des SIP). En effet on voit clairement aujourd'hui la fragilité du dispositif, où avec deux titulaires, le moindre pépin engendre de grosses difficultés de fonctionnement pour tout le monde (les collègues de l'accueil, les suppléants SIP et les équipes recouvrement SIP sont tous impactés).

- la formation au métier caisse des collègues susceptibles de pourvoir ce poste (EMR mais aussi quid d'un tuilage pour anticiper le départ en septembre du dernier titulaire caisse ...).

Cela nous a amené à lancer plusieurs pistes :

- sur la nécessité d'actualiser le protocole d'accueil notamment pour ce qui concerne les modalités d'appel des suppléants caisse : la clef de répartition des volumes d'heures de renfort SIP est actuellement basée sur l'état des effectifs des cellules recouvrement de 2010. Or depuis, les suppressions de postes ont changé la donne.
- sur la possibilité de fermer au public pendant la pause méridienne tant qu'un seul titulaire caisse est présent et notamment pour cet été, période certes de moindre affluence, mais surtout de congés tant pour le titulaire que pour les suppléants qui seront aussi obligés de « jongler » avec les absences de leurs collègues en SIP.
- revoir la volumétrie du vivier de suppléants potentiels.

Les réponses de la Direction

- 1 EMR expérimenté affecté dès le 1^{er} juillet et pendant au moins 2 mois
- Fin de non recevoir pour la création de poste jugée impossible compte tenu du contexte national. On se heurte ici au fameux dogme des restrictions budgétaires et à la politique gouvernementale de poursuite des suppressions de postes.
- la Direction concède que le protocole d'accueil est par certains aspects obsolète et doit faire l'objet d'une remise à plat de façon à trouver une solution pérenne de fonctionnement pour la caisse de la CAE. Elle a ouvert la porte en se disant prête d'une part à modifier le volume et la typologie de l'équipe d'accueil pour un nouvel équilibre, et d'autre part, à trouver une nouvelle organisation avec 3 titulaires caisses.
Elle est également d'accord pour revoir la clef de répartition actuelle des renforts SIP mais en lien avec la mise à plat du protocole. Il nous a même été dit que si l'option d'élargir à 3 caissiers titulaires était retenue (comprendre validée par le Directeur), la question des renforts serait secondaire.
- pour la formation et le tuilage, la Direction veut se laisser le temps de dérouler le mouvement local de mutation C et envisagera alors les possibilités (rien n'est fermé y compris la possibilité d'un détachement par exemple). Sur cette question la section a réaffirmé que nous ne reviendrons pas sur nos principes du strict respect des règles d'affectation.
- Concernant la fermeture pendant la pause méridienne, la Direction note seulement que cela s'est déjà malheureusement produit mais que ce n'est pas a priori le souhait du Directeur : notre administration ayant une mission de service public.

La section a réaffirmé son attachement au service public mais a mis en évidence que l'on ne pouvait simplement plus l'assurer faute de moyens humains. C'est pourquoi, attachée à la défense des missions, la CGT revendique l'arrêt des suppressions de postes et des créations à hauteur de ce qui est nécessaire pour assurer nos missions. Nous nous inscrivons en contre sur la politique d'austérité. La vision selon laquelle les fonctionnaires coûtent cher n'est pas la nôtre. Nous pensons qu'embaucher aux Finances permettrait de lutter contre les quelques 60 milliards de fraude et d'évasion fiscale ce qui ne pourrait que faire du bien au budget de l'Etat.

Néanmoins nous tenons à souligner que notre intervention construite à partir de l'expression des agents a d'ores et déjà permis de faire bouger les lignes à notre petit niveau et de façon tout à fait limitée. Nous resterons bien sûr vigilants sur la suite que la Direction donnera à ce dossier.

Mais nous n'oublions pas que nous sommes face à une politique globale désastreuse et qu'il s'agit de mettre le rapport de force au plus haut niveau pour faire engranger des victoires durables.