



Accueil HDF : Le mépris du directeur en audience, mais 1 emploi supplémentaire obtenu.

À la suite de la grève initiée par les agents du RNF (service composant la DOCEC), le mardi 13 janvier, la direction recevait les organisations syndicales en audience le 19 janvier.

Pour rappel, la totalité des agents du service étaient en grève à la suite de l'annonce soudaine et unilatérale par la direction de faire reposer les 4 demi-journées de la permanence de l'accueil uniquement sur leur service composé de 13 agents, en plus de leurs missions actuelles.

Une pétition rédigée par les agents avec l'aide de la CGT, portée par l'intersyndicale, a été relayée aux agents par une correspondante CGT. Cette pétition a été signée par tous les agents.

La CGT a donc revendiqué l'arrêt du dispositif actuel et le recrutement de 2 agents dans une cellule dédiée pour assurer la mission d'accueil dans de bonnes conditions. Le directeur, fidèle à lui-même, a refusé catégoriquement de revenir sur le dispositif en vigueur.

Toutefois, il a confirmé l'annonce, faite aux agents le lendemain de leur journée de grève, du recrutement d'un agent affecté en renfort sur ce service. Ce recrutement prendrait la forme d'un contractuel ou d'un titulaire à 80 ou 100 %, et serait affecté à la division DOCEC. Cependant, la date de ce recrutement n'a pas été précisée, hormis le fait que ce ne sera pas avant septembre prochain. En attendant, les agents doivent donc assurer pleinement l'accueil qui repose sur huit agents compte tenu des contraintes du service, à cumuler avec leurs missions habituelles.

La CGT a dénoncé ce coup de force et l'absence de prise en compte des risques psycho-sociaux dans un contexte global de mal être au travail et plus particulièrement pour une mission génératrice de stress important. Nous avons également dénoncé l'absence de présentation préalable d'un projet complet en instance avec expositions des moyens, des charges et de fiches d'impact !

Le directeur a complètement méprisé ces risques en minimisant l'activité réelle de l'accueil à l'HDF, qui consiste pourtant à la réception d'une cinquantaine d'utilisateurs en moyenne par demi-journée avec un champ très vaste de questions !

La direction a finalement indiqué que l'opération de reconfiguration de l'espace d'accueil à l'HDF permettrait de maintenir uniquement une caisse avec un caissier polyvalent qui assurerait également la réorientation des utilisateurs. Ce dispositif pourrait entrer en vigueur entre fin 2026 et 2027.

La CGT reste attachée à offrir un accueil sans rendez-vous aux utilisateurs. Pour cela, nous demandons la création d'un accueil dédié doté en personnel suffisant avec un encadrement et une formation correspondante.

Par ailleurs, nous assurons les agents du RNF de notre plein soutien et restons à leur disposition pour toute nouvelle mobilisation qu'ils souhaiteraient mener à l'avenir.